

Államigazgatási, önkormányzati és egyéb hatósági ügyek részletes adatai

1. Házi segítségnyújtás

Adatkörök	Adatok
Ügyfajta / eljárástípus	Házi segítségnyújtás igénybevétele iránti kérelem
Hatáskörrel rendelkező szerv / személy	A FIX-PONT Önkormányzati Feladatellátó Társulás Gazdasági Szervezete és Szociális-, Családsegítő-, Gyermejjóléti Szolgáltató Intézményének intézményvezetője
Ténylegesen eljáró szerv / szervezeti egység	Az intézmény házi segítségnyújtást végző szervezeti egysége. A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézményvezető vagy az általa kijelölt vezető gondozó végzi, a háziorvos közreműködésével.
Illetékességi terület	Adásztevel, Bakonybél, Bakonykoppány, Bakonynána, Bakonyszentkirály, Bakonszücs, Béb, Csót, Dudar, Egyházaskesző, Gecse, Homokbödöge, Kemeneshőgyész, Kemenesszentpéter, Külsővat, Malomsok, Marcalgergelyi, Marcaltő, Mihályháza, Nagyacsád, Nemesszalók, Nyárád, Pápadereske, Pápasalamon, Pénzesgyőr, Várkesző és Vinár községek közigazgatási területe
Ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok felsorolása	Kitöltött és aláírt kérelem; egészségi állapotra vonatkozó háziorvosi vagy kezelőorvosi igazolás; jövedelemnyilatkozat és a jövedelmet igazoló iratok; nyilatkozat más szociális alapszolgáltatás igénybevételéről; személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, TAJ-kártya, adókartya, nyugdíjas törzslap és – ha van – közgyógyellátási igazolvány; gondnokság esetén a bírósági határozat és a gondnok okirata; szükség esetén zárójelentés vagy egyéb egészségügyi dokumentum
Eljárási illeték / igazgatási szolgáltatási díj	Az eljárás illeték- és díjmentes. A szolgáltatás térítési díja 50 Ft/óra. Egyes településeken az önkormányzat 50 Ft/óra hozzájárulást biztosít a rendelet szerint: https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2025-3-SP-5Y3777 .
Alapvető eljárási szabályok	Az ellátás önkéntesen, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére vehető igénybe. A hiánytalan kérelmet az érkezés napján nyilvántartásba veszik. Az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát, meghatározza a szociális segítség vagy személyi gondozás

	keretében nyújtható szolgáltatásokat, majd az intézményvezető dönt az ellátás biztosításáról. Az ellátás megkezdése előtt írásbeli megállapodást kötnek. Az igényeket főszabály szerint érkezési sorrendben teljesítik; indokolt esetben soron kívüli ellátás biztosítható.
Eljárást megindító irat benyújtásának módja	Írásban, személyesen vagy postai úton.
Benyújtás helye	FIX-PONT Önkormányzati Feladatellátó Társulás Gazdasági Szervezete és Szociális-, Családsegítő-, Gyermejjóléti Szolgáltató Intézménye, 8513 Mihályháza, Petőfi u. 8. A kérelem az igénylő lakóhelye szerinti polgármesteri hivatalnál vagy közös önkormányzati hivatalnál is leadható, ahonnan azt továbbítják az intézményvezetőhöz.
Benyújtás ideje	Folyamatosan, ügyfélfogadási időben;
Ügyfélfogadás ideje	Hétfő–csütörtök 8:00–16:00. A házi segítségnyújtás hétköznapokon 8:00–15:30 között vehető igénybe.
Ügyintézés határideje	A kérelmet az érkezés napján nyilvántartásba veszik, majd a szükségletvizsgálat, a jogosultság és a rendelkezésre álló kapacitás alapján döntenek. A halaszthatatlan ellátási szükségletet soron kívül kell kezelni.
Fellebbezési / jogorvoslati határidő	Az intézményvezető döntése, a gondozási szükséglet megállapítása vagy a személyi térítési díj vitatása esetén az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül lehet a fenntartóhoz, a FIX-PONT Önkormányzati Feladatellátó Társuláshoz fordulni.
Ügymenetre vonatkozó tájékoztatás	A kérelem benyújtása → nyilvántartásba vétel → a dokumentumok ellenőrzése → gondozási szükséglet vizsgálata → döntés és értesítés → személyi térítési díj megállapítása → megállapodás megkötése → az ellátás megkezdése.
Ügyek intézését segítő útmutatók (neve / linkje)	Tájékoztató a házi segítségnyújtás szolgáltatásról ; FIX-PONT nyomtatványok
Letölthető formanyomtatványok (neve / linkje)	Kérelem házi segítségnyújtáshoz ; Egészségi állapotra vonatkozó igazolás ; Jövedelemnyilatkozat ; Adatkezelési tájékoztató ; Nyilatkozat adatkezeléshez ; Gondozási szükséglet vizsgálatának értékelő adatlapja ; Megállapodás házi segítségnyújtásról